

Anhang 9-1 – PIRNAR-APP DATENSCHUTZREGELN

1. Einleitende Bestimmungen

Die Firma PIRNAR d.o.o. verpflichtet sich, die Datenschutzstandards zu gewährleisten. Zu diesem Zweck stellen wir Ihnen Dokumente zur Verfügung, in denen Sie sich über Ihre Rechte informieren und Informationen darüber erhalten können, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich direkt oder indirekt auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Die rechtliche Grundlage des Datenschutzes bildet die EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“).

2. Überblick

Die von PIRNAR durchgeführte Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Eingangstüren und der Pirnar-App (im Folgenden: die App) kann hauptsächlich in fünf Kategorien unterteilt werden:

- Beim Herunterladen unserer App werden die erforderlichen Informationen an den entsprechenden Online-Shop übermittelt, von dem Sie die App herunterladen.
- Um die App zu verwenden und sich später mit der PIRNAR-Eingangstür mit dem integrierten SecuroSmart-System zu verbinden und sie zu bedienen, ist eine Registrierung in der App erforderlich. Bei der Registrierung werden vom Nutzer bestimmte Angaben verlangt.
- Um viele Funktionen bereitzustellen, z. B. einfach zu verwendende Feedback-Optionen, benötigt unsere App Zugriff auf verschiedene Funktionen und Sensoren Ihres Mobilgeräts.
- Bei der Nutzung unserer App werden verschiedene Informationen zwischen Ihrem Endgerät, auf dem Sie die App nutzen, und unserem Server auf der anderen Seite ausgetauscht. Personenbezogene Daten können ausgetauscht werden. Die so gesammelten Informationen werden unter anderem verwendet, um:
 - Ihnen die Nutzung der PIRNAR-Eingangstür mit dem eingebauten SecuroSmart-System und deren Funktionen zu erleichtern,
 - unsere App und die PIRNAR-Eingangstür mit eingebautem SecuroSmart-System zu optimieren,
 - Anzeigen im Browser Ihres Endgeräts, mit dem Sie auf die App zugreifen, oder mit Hilfe von sogenannten Push-Benachrichtigungen anzuzeigen.

3. App herunterladen

Beim Herunterladen unserer App verarbeitet der jeweilige Online-Store-Manager (Apple App Store oder Google Play) insbesondere folgende Daten automatisch:

- Benutzername im Online-Shop,
- die im Online-Shop hinterlegte E-Mail-Adresse,

- die Kontonummer im Online-Shop,
- die Uhrzeit und Datum der Übertragung,
- die Zahlungsdetails und
- die individuelle Geräteidentifikationsnummer.

PIRNAR hat keinen Einfluss auf diese Datenerhebung und ist dafür nicht verantwortlich. Nähere Informationen zu dieser Datenverarbeitung finden Sie in den Datenschutzbestimmungen der einzelnen Online-Shop-Betreiber:

- Google Play Store: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>
- Apple-App-Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>

4. Registrierung in der App

Zwecke der Datenverarbeitung/Rechtsgrundlagen

Um die Funktionen in der App nutzen zu können, müssen Sie sich zunächst registrieren und ein Benutzerkonto erstellen.

Bei der Registrierung werden jeweils folgende Informationen erhoben:

- E-Mail-Adresse oder (falls Ihre Version diese Option bietet) Benutzer- und Anmeldename
- Die Ihnen von uns zugewiesene Benutzerkennung
- Landesbezeichnung
- Ihr nach den technischen Erfordernissen zusammengestelltes Passwort (in verschlüsselter Form gespeichert)

Bei der Registrierung werden zudem folgende Informationen gespeichert:

- IP-Adresse des Nutzers,
- Zeitzone des Nutzers,
- Datum und Uhrzeit der Registrierung.

Wir verarbeiten Ihre Login-Informationen, um Ihre Anmeldung zu identifizieren und Ihre Anfragen zum Zurücksetzen des Passworts erfüllen zu können. Andere Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Registrierung oder Anmeldung zur Verfügung stellen, werden verarbeitet, um (1) Ihre Berechtigung zur Benutzerkontoverwaltung zu überprüfen, (2) die Nutzungsbedingungen der App und alle damit verbundenen Rechte und Pflichten durchzusetzen und (3) Kontakt aufzunehmen, um Ihnen z.B. technische oder rechtliche Hinweise, Updates, sicherheitsbezogene Nachrichten oder andere Nachrichten in Bezug auf die Verwaltung Ihres Benutzerkontos zukommen zu lassen.

Soweit Sie bei der Registrierung in unserer App personenbezogene Daten angegeben haben, verarbeiten wir diese nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) der DSGVO, da diese Daten für die Durchführung des Nutzungsvertrags für die Pirnar-App erforderlich sind.

Aufbewahrungsfrist/Kriterien zur Bestimmung der Aufbewahrungsfrist

Die Registrierungsinformationen werden gespeichert, bis Sie die Pirnar-App deaktivieren oder löschen oder uns anderweitig mitteilen, dass Sie diese App und das zugehörige Benutzerkonto nicht mehr verwenden möchten.

5. Benutzung der App

Zwecke der Datenverarbeitung/Rechtsgrundlagen

Wenn Sie unsere Pirnar-App verwenden, laden wir automatisch und ohne Ihr Zutun Folgendes auf unsere Server herunter

- die IP-Adresse Ihres Mobilgeräts,
- die Ländervorwahl Ihres Mobilgeräts,
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs,
- die Anfrage des Kunden und deren Inhalt,
- den HTTP-Antwortcode und
- die übertragene Datenmenge

und speichern diese zu folgenden Zwecken vorübergehend in einem sogenannten Logfile:

- zum Schutz unserer Systeme,
- zur Fehleranalyse,
- zur Verhinderung von Missbrauch oder Betrug.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der IP-Adresse ist Art. 6 Abs. 1 lit. f der DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung.

Aufbewahrungsfrist/Kriterien zur Bestimmung der Aufbewahrungsfrist

Die Daten werden für die Dauer von 14 Tagen gespeichert und danach automatisch gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine längere Nutzung der Daten eingewilligt haben.

6. Verbinden der App mit einer PIRNAR-Eingangstür mit dem SECUROSMART-System

Wenn Sie unsere Pirnar-App bei aktiviertem SecuroSmart-System mit PIRNAR-Eingangstüren verbinden, werden weitere personenbezogene Daten erhoben.

Ihre Profilinformationen

Nach der Registrierung in der App können Sie freiwillig verschiedene Profile erstellen, beispielweise Ihr Benutzerprofil, Ihr Zuhause, andere Gerätebenutzer und Gruppen. Diese Informationen werden in der App für die spätere Verwendung gespeichert, da sie für die Verwendung und Bedienung von PIRNAR-Eingangstüren mit integriertem SecuroSmart-System erforderlich sind, und werden daher bei Bedarf während der Verwendung verarbeitet:

- Unter persönlichen Einstellungen können Sie einen Spitznamen auswählen, ein Bild Ihrer Wahl hochladen (das als Avatar des Nutzers angezeigt wird), eine Zeitzone auswählen und Ihre Kontaktinformationen angeben (z. B., um Benachrichtigungen zu erhalten).
- Um eine PIRNAR-Eingangstür mit eingebautem SecuroSmart-System zuzuweisen, müssen Sie ein oder mehrere Häuser unter Home Management (My Home) angeben; zu diesem Zweck verarbeiten wir den von Ihnen gewählten Namen Ihres Hauses (My Home), wo Sie beabsichtigen, eine PIRNAR-Haustür mit dem eingebauten SecuroSmart-System zu verwenden, die Lokationskennzeichnung

(Home Location), die von uns zugewiesene Kennzeichnung (Home-ID) und die SecuroSmart-Systemliste.

- Sie können die Nutzung Ihrer PIRNAR-Eingangstür mit dem integrierten SecuroSmart-System auch anderen Nutzern ermöglichen und ihnen den Umfang der Berechtigungen (Administrator, gemeinsames Mitglied) zuweisen, wofür die Benutzernamen zusätzlicher Nutzer (die sie bei der Registrierung der App erhalten), ihre Benutzerkennungen, Eingangskennungen und ggf. der gewählte Benutzername verarbeitet werden. Sofern die Eingangsfunktionen nutzerspezifische Einstellungen zulassen, werden auch weitere Daten der eingegebenen Nutzer, wie z. B. Kontaktdaten, verarbeitet. Diese Verarbeitung erfolgt gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. b der DSGVO, da diese Informationen erforderlich sind, um die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen zu erbringen.

Profildaten können Sie in unserer App verwalten und ggf. löschen. Wir werden Ihre Daten aufbewahren, bis Sie sie in unserer App löschen. Wenn Sie in Ihrer App die PIRNAR-Eingangstür mit dem integrierten SecuroSmart-System trennen und das Gerät entfernen (remove device) oder die Daten löschen (remove device and wipe data), werden Ihre Daten im Zusammenhang mit diesem Eingang unmittelbar gelöscht, nachdem Sie die Verbindung zwischen Gerät und App trennen.

Ihre Nutzungsdaten

Über unsere Pirnar-App verarbeiten wir dann weitere personenbezogene Daten, die für die Bereitstellung bestimmter Funktionen und die Einhaltung ausgewählter individueller Einstellungen erforderlich sind. Dies können vor allem die folgenden Kategorien von Daten sein:

Datenkategorie	Beispiele	Mögliche Zwecke und Begründungen
Identifikationsdaten des Eingangs	PPR-Arbeitsauftrag	Das Produkt identifizieren und die Anmeldung im Netzwerk und in der App aktivieren. Diese Verarbeitung erfolgt gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. b der DSGVO, da diese Informationen erforderlich sind, um die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen zu erbringen.
Einstellungsdaten	Voreingestellte Systemeinstellungen oder vom Benutzer ausgewählte Einstellungen, insbesondere Szenen, Aktionen, automatische Abläufe oder vom Benutzer ausgewählte Bedingungen (grundsätzlich	Diese Informationen werden benötigt, um die erforderlichen Funktionen, falls verfügbar, nach Wahl des Nutzers bereitzustellen. Diese Verarbeitung erfolgt gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. b der DSGVO, da diese

	werden Name, Kennzeichen, Hintergrund, Bedingungen, Abläufe und Aktivitäten gespeichert).	Informationen erforderlich sind, um die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen zu erbringen.
Nutzungsdaten	Informationen darüber, wann und wie Sie Dienste nutzen, die typische Protokolldaten, Systemdaten (Systemtyp, Systemeigenschaften, Systemstatus und -aktualisierungen), Aktionen oder Entscheidungen des Nutzers bei der Systemnutzung (ausgewählte Zeitzone), Informationen zum Energieverbrauch usw. umfassen. Diese Informationen können es uns ermöglichen, Erkenntnisse über das Verhalten und den Standort des Benutzers in den Räumlichkeiten, in denen er das System nutzt, zu sammeln.	Diese Informationen werden benötigt, um die erforderlichen Funktionen bereitzustellen. Diese Verarbeitung erfolgt gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. b der DSGVO, da diese Informationen erforderlich sind, um die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen zu erbringen.
Inhaltsdaten	Informationen, die das System bei Ihnen entsprechend seiner Funktionsweise generiert und die Erkenntnisse über Ihr Verhalten ermöglichen.	Diese Informationen werden benötigt, um die erforderlichen Funktionen bereitzustellen (dies ist eine Verarbeitung gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. b der DSGVO, da diese Informationen benötigt werden, um die von Ihnen angeforderten Dienste bereitzustellen).
Sensordaten	Informationen, die von Sensoren im System erkannt, aufgezeichnet oder übermittelt werden, wie z. B. Tonaufnahmen und Bilder, Windgeschwindigkeit, Feuchtigkeitssensor (z. B. bei Videoaufzeichnungen).	Diese Informationen werden benötigt, um die erforderlichen Funktionen bereitzustellen. Diese Verarbeitung erfolgt gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. b der DSGVO, da diese Informationen erforderlich sind, um die von Ihnen

		angeforderten Dienstleistungen zu erbringen.
Kontaktdaten	E-Mail-Adresse, Benutzername	

Es ist nicht vorgesehen, bestimmte Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Daten über die Rasse oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische Daten, biometrische Daten, die eine direkte Identifizierung einer natürlichen Person ermöglichen, Gesundheitsdaten, Daten zum Sexualleben oder zur sexuellen Orientierung) zu erheben und zu verarbeiten. Wir können jedoch nicht garantieren, dass Sensoren, wie Kameras und dergleichen, diese Daten nicht verarbeiten oder dass anhand von Nutzungsdaten indirekt Rückschlüsse auf das Nutzerverhalten möglich sind. Wir werden diese Daten nicht für eigene Zwecke verarbeiten oder solche Analysen durchführen.

Bei der Verbindung und Konfiguration der PIRNAR-Eingangstüren mit dem integrierten SecuroSmart-System, das von der Pirnar-App unterstützt wird, werden Sie immer über die verfügbaren Funktionen und gegebenenfalls über die jeweils verarbeiteten Daten zur Implementierung der entsprechenden Funktionen informiert. Bei wesentlichen Änderungen, wie etwa beim Angebotsumfang oder bei technisch notwendigen Änderungen, werden wir Sie an die von Ihnen bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse und/oder über unsere Pirnar-App informieren.

Die Daten Ihrer PIRNAR-Haustür mit eingebautem SecuroSmart-System können Sie in unserer Pirnar-App verwalten und auf Wunsch auch löschen. Wir werden Ihre Daten aufbewahren, bis Sie sie in unserer App löschen. Wenn Sie ein einzelnes SecuroSmart-System in Ihrer Pirnar-App trennen, werden die auf dieses Gerät bezogenen Daten gelöscht, sobald Sie die Verbindung zwischen der PIRNAR-Eingangstür mit dem integrierten SecuroSmart-System und der Pirnar-App trennen.

Sprachsteuerung über Google Assistant, Apple Siri, Amazon Alexa

Sie haben die Möglichkeit, bestimmte Funktionen (Helligkeit und Farbe der LED-Leuchten, Entriegelung) Ihrer PIRNAR-Eingangstür mit dem integrierten SecuroSmart-System zu steuern, indem Sie das System Google Assistant, Amazon Alexa oder Apple Siri mit Sprachbefehlen bedienen. Für diesen Bedienmodus müssen Sie Ihr Gerät mit Ihrem Google Assistant, Apple Siri oder Alexa verbinden.

Wenn Sie Ihre Eingangstür mit dem integrierten SecuroSmart-System über Google Assistant bedienen, muss Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 (im Folgenden: Google) personenbezogene Daten an Ihre PIRNAR-Eingangstür mit integriertem SecuroSmart-System übermitteln oder persönliche Daten von Ihrem SecuroSmart-System erhalten, wobei Daten ausgetauscht werden, die erforderlich sind, damit das SecuroSmart-System funktioniert.

Wenn Sie Ihre Haustür mit dem integrierten SecuroSmart-System über Apple Siri Assistant bedienen, sollte

Apple 1 Apple Park Way Cupertino, California, 95014-0642 (im Folgenden: Apple) persönliche Daten an Ihre PIRNAR-Haustür mit integriertem SecuroSmart-System liefern oder persönliche Daten von Ihrem SecuroSmart-System erhalten und Daten austauschen, die für den Betrieb des SecuroSmart-Systems erforderlich sind.

Wenn Sie Ihre Haustür mit dem integrierten SecuroSmart-System über den Amazon Alexa-Assistenten bedienen, muss Amazon Corporate Headquarters Address: 410 Terry Ave. North, Seattle, WA, 98109-5210 (im Folgenden: Amazon) personenbezogene Daten an Ihre PIRNAR-Haustür mit integriertem SecuroSmart-System weitergeben oder personenbezogene Daten von Ihrem SecuroSmart-System abrufen und Daten austauschen, die für den Betrieb des SecuroSmart-Systems erforderlich sind.

Sie können Google Assistant, Apple Siri oder Amazon Alexa Sprachbefehle geben, um die PIRNAR-Eingangstür mit dem integrierten SecuroSmart-System zu bedienen oder Daten von Ihrem SecuroSmart-System zu erhalten, wobei Daten (insbesondere Daten von Ihrem SecuroSmart-System und Sprachdaten) an unsere Server übertragen, dort verarbeitet und die erforderlichen Daten an Google oder Amazon oder Apple übermittelt werden, die diese zur Erbringung des Dienstes verwenden. Diese Daten können personenbezogene Daten enthalten. Wenn Sie Ihr Google Assistant-, Apple Siri- oder Amazon Alexa-Konto mit der Pirnar-App verknüpfen und Google Actions oder Alexa im SecuroSmart-Benutzermenü aktivieren, stimmen Sie ausdrücklich zu und ermächtigen uns, Ihre Haustür mit dem SecuroSmart-System über Google Assistant, Apple Siri oder Amazon Alexa zu bedienen und Daten über dieses System zu übermitteln. Für die damit verbundene Datenverarbeitung durch Google, Apple oder Amazon sind Sie bzw. Google, Apple oder Amazon verantwortlich.

Informationen zum Umgang mit Daten durch Google finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google, abrufbar unter folgendem Link:

https://support.google.com/googlenest/topic/7173611?hl=de&ref_topic=9371069,7029808,
und <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US> Wir haben keinen Einfluss darauf, wie Google Daten verarbeitet.

Informationen zum Umgang mit Daten bei Amazon Alexa finden Sie in der Amazon Alexa-Datenschutzerklärung, abrufbar unter folgendem Link: <https://www.alexa.com/help/privacy>

Wir haben keinen Einfluss darauf, wie Amazon die Daten verarbeitet.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a der DSGVO) sowie auf der Rechtsgrundlage der Vertragsdurchführung zur Nutzung unserer SecuroSmart-App inkl. Sprachbediengeräten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b der DSGVO) und ausschließlich zur Verarbeitung der von Ihnen selbst gestellten Anfragen.

7. Zugriff auf die Funktionen und Sensoren Ihres Mobilgeräts

Zwecke der Datenverarbeitung/Rechtsgrundlagen

- Standortdaten

Unsere Pinar-App übernimmt teilweise auch die Gerätebedienung mit Funktionen, die auf den Standort Ihres Endgeräts zugeschnitten sind. Um Ihnen standortbezogene Dienste anbieten zu können, müssen Sie im Rahmen der Nutzung unserer Pinar-App oder in den Einstellungen Ihres Mobilgeräts der Erhebung von Standortdaten (z. B. unter Standorteinstellungen) zustimmen. Dort können Sie wählen, ob die Standortbestimmung für die App immer eingeschaltet sein soll, nur während der Nutzung der App oder nur in Einzelfällen. Wenn Sie diese Funktion der App nutzen möchten, aber keine Einwilligung zur Erfassung von Standortdaten erteilt haben, wird ein Popup-Fenster angezeigt, in dem Sie Ihre Einstellungen entsprechend ändern können. Sie können diese Funktion jederzeit in den Betriebssystemeinstellungen Ihres Mobiltelefons ändern oder deaktivieren. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Standortdaten ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a der DSGVO.

- Fotos/Medien/Dateien Ihres Mobilgeräts/USB-Speicherinhalte (lesen, verarbeiten, löschen)

Wenn Sie über unsere Pinar-App über Geräte am Eingang Inhalte wie Fotos und Videos erstellen, werden diese je nach Installationsort der App und verfügbarem Speicher direkt in dem Speicher Ihres Mobilgeräts oder angeschlossenen Medien gespeichert.

Diese Verarbeitung erfolgt gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. b der DSGVO, da diese Informationen erforderlich sind, um die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen zu erbringen.

- Mikrofone

Mit dem integrierten SecuroSmart-System können Sie die Funktionen der PIRNAR-Haustür teilweise über das Mikrofon Ihres Mobiltelefons bedienen (z. B.: Helligkeit und Farbe der LED-Leuchten, Entriegelung). Um diese Art von Funktion nutzen zu können, müssen Sie zunächst der Pinar-App in den Betriebssystemeinstellungen Ihres Mobiltelefons Zugriff auf Ihr Mikrofon gewähren. Wenn Sie diese Funktion zum ersten Mal verwenden möchten, werden Sie von der Pinar-App darauf hingewiesen. Ihr Mikrofon ist dann nur so lange eingeschaltet, wie Sie die betreffende Funktion in der App nutzen. Wenn Sie die Funktion wechseln oder stumm schalten, wird das Mikrofon automatisch stumm geschaltet, bis Sie die Funktion wieder verwenden möchten. SecuroSmart wird Sie nicht erneut auffordern, das Mikrofon zu aktivieren, wenn Sie der Pinar-App ursprünglich Zugriff auf das Mikrofon gewährt haben. In den Einstellungen Ihres Mobiltelefons können Sie den Zugriff der Pinar-App auf das Mikrofon jederzeit deaktivieren. Dementsprechend verarbeiten wir während der Zeit, in der das Mikrofon eingeschaltet ist, die vom Mikrofon aufgenommenen Audioaufnahmen, jedoch nur zum Zwecke der Ausführung der von Ihnen angeforderten Funktionen. Die betreffenden Tonaufnahmen werden nicht dauerhaft gespeichert und werden umgehend gelöscht. Diese Verarbeitung erfolgt gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. b der DSGVO, da diese Informationen erforderlich sind, um die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen zu erbringen.

- WLAN-Verbindungsinformationen

Unsere App nutzt die WLAN-Verbindung Ihres Mobilgeräts.

Diese Verarbeitung erfolgt gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. b der DSGVO, da diese Informationen erforderlich sind, um die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen zu erbringen.

- Andere Funktionen oder Sensoren von Geräten

Durch den Zugriff auf andere Funktionen und Sensoren Ihres Mobilgeräts kann unsere App Daten aus dem Internet abrufen und Fehlermeldungen verarbeiten. Darüber hinaus ermöglicht uns dies auch,

unsere App zu starten, wenn das Gerät gestartet wird, und den Ruhemodus des Geräts auszuschalten. Diese Verarbeitung erfolgt gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. b der DSGVO, da diese Informationen erforderlich sind, um die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen zu erbringen.

Aufbewahrungsfrist/Kriterien zur Bestimmung der Aufbewahrungsfrist

Wenn Sie ein Gerät aus der App entfernen, werden die Daten sofort gelöscht. Die Nutzungshistorie des Geräts und Statistiken bleiben auf unseren Servern gespeichert. Mikrofonaufnahmen werden sofort gelöscht.

8. Gerätesicherheit, Analysen und Neuigkeiten

Gerätesicherheit und Fehlerbehebung

Wir verarbeiten SecuroSmart-Spezifikationen, z.B. den Gerätetyp (Referenznummer), Seriennummer, Fehlerprotokolle, die Softwareversion des Geräts und Ihrer PIRNAR-App, um den sicheren Betrieb von Geräten und deren Konformität mit zukünftigen Funktionen zu gewährleisten. Diese Verarbeitung dient der Sicherheit und um sicherzustellen, dass die App mit den angeschlossenen Geräten kompatibel ist und die Geräte ohne inkompatibilitätsbedingte Probleme funktionieren. Die Datenverarbeitung zu diesem Zweck kann auch Identifikationsdaten, Nutzungsdaten und Sensordaten gemäß Ziffer 6.1 umfassen. Diese Daten werden, soweit möglich, in pseudonymisierter oder anonymisierter Form ausgewertet. Soweit wir damit das Funktionieren Ihrer PIRNAR-App und der verbundenen PIRNAR-Eingangstür mit dem integrierten SecuroSmart-System sicherstellen können, handelt es sich um eine Datenverarbeitung gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. b der DSGVO, da diese Daten dazu erforderlich sind, Dienste bereitzustellen, die Sie anfordern. Die Analyse von Gerätedaten zur allgemeinen Qualitätsverbesserung (und Produktentwicklung) liegt in unserem berechtigten Interesse gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. f der DSGVO. Nach der Anonymisierung Ihrer personenbezogenen Daten ist ein Rückschluss auf Ihre Identität nicht mehr möglich. Wir bewahren die Daten für einen Zeitraum von fünf Jahren auf, um die langfristige Konformität und den ordnungsgemäßen Betrieb der Geräte sicherzustellen.

Analyse der Nutzung und Erweiterung des Angebots

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung (über die entsprechenden Schieberegler und Einstellungen in der App) erteilt haben, werden wir die Nutzung der PIRNAR-App, des SecuroSmart-Systems und gegebenenfalls anderer von Ihnen verwendeter Geräte analysieren, um unsere bestehenden Produkte zu verbessern, neue Produkte zu entwickeln und Informationen darüber zu erhalten, welche Produkte an bestimmten Orten und wann am meisten gefragt sind (Erweiterung und Planung des Angebots). Darüber hinaus möchten wir mit Hilfe unserer Kunden allgemeine Empfehlungen darüber bekommen, welche verwandten Produkte sinnvoll und beliebt sind. Daher werden registrierte PIRNAR-Haustüren mit eingebautem SecuroSmart-System analysiert, um die Beliebtheit von Produkten in bestimmten Kundensegmenten und an bestimmten Standorten zu ermitteln. Außerdem möchten wir die Anzahl, die Art und den Umfang der tatsächlichen Nutzung mit den verkauften Geräten vergleichen. Die zu diesem Zweck verarbeiteten Daten umfassen im Wesentlichen die unter Punkt 6.1 aufgeführten Daten, also Identifikationsdaten, Nutzungsdaten, allgemeine Daten zu PIRNAR-Haustüren mit integriertem

SecuroSmart-System und Standortdaten. Die oben genannten Daten werden mit den relevanten verwandten Daten kombiniert und dann in anonymisierter Form verarbeitet. Dies ist eine Verarbeitung gemäß Artikel 6 (1) (a) auf Grund Ihrer ausdrücklichen Zustimmung. Diese Zustimmung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sie können Ihre Zustimmung widerrufen, indem Sie im App-Menü unter der Registerkarte Einstellungen/Opti den Schieberegler entsprechend verschieben. Ab diesem Zeitpunkt werden Ihre Daten nicht mehr verarbeitet; die bereits analysierten Daten werden jedoch weiterverwendet, vor allem weil sie nur noch in anonymisierter Form zur Verfügung stehen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten anonymisieren, ist ein Rückschluss auf Ihre Identität nicht mehr möglich. Wir bewahren diese Daten für einen Zeitraum von sieben Jahren auf, damit wir den normalen Produktentwicklungszyklen folgen können.

Personalisierte Nachrichten

Mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung können wir Ihnen Nachrichten per E-Mail zusenden, die personalisierte Empfehlungen, Neuigkeiten und unsere Angebote beinhalten. Unsere Produktempfehlungen basieren darauf, welche PIRNAR-Türen mit eingebautem SecuroSmart-System Sie verwenden und welche Produkte aufgrund Ihrer Gegebenheiten grundsätzlich für Sie geeignet sind. Gleichzeitig analysieren wir das Nutzungsverhalten von Kunden, die ein bestimmtes Produkt bereits gekauft haben (z.B. wenn andere Kunden, die ähnliche Geräte verwenden, häufig auch andere, ähnliche Geräte verwenden). Im Rahmen der Anzeigen für PIRNAR-Produkte, die in der App (über Push-Nachrichten) angezeigt werden können, werden keine personenbezogenen Daten verarbeitet (diese Anzeigen werden allen Benutzern der App angezeigt). Die zu diesem Zweck verarbeiteten Daten umfassen im Wesentlichen die unter Punkt 6.1 aufgeführten Daten, also Identifikationsdaten, Nutzungsdaten, allgemeine Daten zu PIRNAR-Haustüren mit integriertem SecuroSmart-System und Standortdaten. Im Rahmen der Anzeigen für PIRNAR-Produkte, die in der App (über Push-Nachrichten) angezeigt werden können, werden keine personenbezogenen Daten verarbeitet (diese Anzeigen werden allen Benutzern der Pirnar-App angezeigt). Inhalte können Produkte, Werbeaktionen, Gewinnspiele und Neuigkeiten betreffen, aber auch Umfragen zur Kundenzufriedenheit, die wir anbieten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Standortdaten ist Ihre Zustimmung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a der DSGVO. Ihre Einwilligung zum Erhalt personalisierter Nachrichten können Sie jederzeit in der App mit Effekt für die Zukunft widerrufen. Alternativ können Sie in der E-Mail mit den entsprechenden Nachrichten den Link „Abbestellen“ klicken. Wir speichern die oben genannten Daten zu diesen Zwecken für die Dauer von einem Jahr, um Ihre aktuelle Nutzung unserer Produkte analysieren zu können. Wenn Sie Ihre Einwilligung zum Erhalt von PIRNAR-Nachrichten widerrufen, werden Ihre zu diesen Zwecken gespeicherten personenbezogenen Daten gelöscht.

9. Andere Funktionen

Wenn Sie über einen Browser in der Pirnar-App (z. B. über Links) eine Website aufrufen, kann es vorkommen, dass Ihre personenbezogenen Daten auf dieser Website unter abweichenden Bedingungen von diesen Datenschutzbestimmungen verarbeitet werden. Diese Datenschutzbestimmungen gelten nur für unsere App. Bitte beachten Sie die Datenschutzbestimmungen der verlinkten Websites. Für fremde Inhalte, auf die Sie über Links

zugreifen und die besonders gekennzeichnet sind, übernehmen wir keine Verantwortung, da es sich nicht um unsere Inhalte handelt. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte sowie für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung der Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde.

10. Datenempfänger

Nachfolgend möchten wir Sie über die Empfänger Ihrer Daten informieren.

Übermittlung von Daten an Auftragsdatenverarbeiter

Im Rahmen der vertragsgemäßen Datenverarbeitung, d.h. aufgrund des Vertrages und unserer Bestellung, bedienen wir uns unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften teilweise auch externer Dienstleister zur Datenverarbeitung, die nach unseren Weisungen und unter unserer Kontrolle tätig sind.

Auftragsdatenverarbeiter sind hauptsächlich:

- technische Dienstleister, die uns dabei helfen, Dienstleistungen im Zusammenhang mit unserer Pinar-App bereitzustellen, wie z. B.: Wartungsdienste, Rechenzentrumsverwaltung, Webhosting und
- technische Dienstleister, die uns dabei helfen, bestimmte Funktionen bereitzustellen
- Apple Inc.
- Google LLC
- Tuya Inc.

In diesen Fällen bleiben wir für die Datenverarbeitung verantwortlich; die Übermittlung und Verarbeitung personenbezogener Daten an bzw. durch diese Anbieter beruht auf einer Rechtsgrundlage, die uns eine Datenverarbeitung im Einzelfall erlaubt. Hierfür bedarf es keiner besonderen Rechtsgrundlage.

Weitergabe von Informationen an Dritte

Wie oben beschrieben, übermitteln wir Ihre Informationen an Google LLC, ggf. an Amazon oder Apple, wenn Sie einen Sprachassistenten verwenden (Ziffer 5.3). Darüber hinaus werden die Informationen, die Sie bei der Registrierung angeben, innerhalb von PIRNAR für interne Verwaltungszwecke bereitgestellt, einschließlich einer gemeinsamen Kundendienstabteilung, falls erforderlich. Jede Übermittlung personenbezogener Daten ist dadurch gerechtfertigt, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, Daten für Verwaltungszwecke innerhalb unserer Unternehmensgruppe zu übermitteln, wobei in diesem Fall Ihre Rechte und Interessen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Artikel 6 Abs. 1 lit. f der DSGVO nicht überwiegen. Soweit dies zur Aufklärung der rechtswidrigen Nutzung oder des Missbrauchs der App oder in Gerichtsverfahren erforderlich ist, können personenbezogene Daten an Strafverfolgungsbehörden oder andere Behörden sowie ggf. geschädigte Dritte oder Rechtsbeistände weitergegeben werden. Dies geschieht jedoch nur, wenn der begründete Verdacht einer rechtswidrigen Handlung oder eines Missbrauchs besteht. Eine Weitergabe kann auch

erfolgen, wenn dies zur Umsetzung der Nutzungsbedingungen oder anderer gesetzlicher Vorgaben erforderlich ist. Darüber hinaus sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmten Behörden auf Anfrage Auskunft zu erteilen. Dies können Strafverfolgungsbehörden, staatliche Vollzugsbehörden oder Finanzbehörden sein. Die mögliche Übermittlung personenbezogener Daten ist dadurch gerechtfertigt, dass (1) die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c der DSGVO in Verbindung mit nationalen Vorschriften über die Übermittlung von Daten an Strafverfolgungsbehörden oder (2) wir haben ein berechtigtes Interesse daran, solchen Dritten im Falle eines mutmaßlichen Missbrauchs oder um unsere Nutzungsbedingungen, andere Bedingungen oder Rechtsansprüche durchzusetzen, solche Informationen zur Verfügung zu stellen, in welchem Fall Ihre Rechte und Interessen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f der DSGVO nicht überwiegen.

Bei der Weiterentwicklung unseres Unternehmens kann es zu Änderungen in der Struktur unseres Unternehmens kommen, die Rechtsform des Unternehmens kann sich ändern, Tochtergesellschaften können gegründet werden, Kapitalanteile oder Unternehmensteile können gegründet, gekauft oder verkauft werden. In solchen Fällen können Kundendaten gegebenenfalls zusammen mit dem Teil des Unternehmens, der Gegenstand eines Eigentümerwechsels ist, weitergegeben werden. Im Falle einer Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte im oben beschriebenen Umfang stellen wir sicher, dass dies in Übereinstimmung mit diesen Datenschutzbestimmungen und den geltenden Datenschutzgesetzen erfolgt. Die mögliche Übermittlung personenbezogener Daten ist dadurch gerechtfertigt, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Gestaltung unseres Unternehmens an wirtschaftliche und rechtliche Gegebenheiten anzupassen, wobei Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Artikel 6 Abs. 1 lit. f der DSGVO nicht überwiegen.

11. Empfänger außerhalb der EU

Technische Dienstleister, die als Auftragsdatenverarbeiter oder Dritte (siehe Punkt 10) fungieren, sind teilweise in China und den USA ansässig. In jedem Fall stellen wir ein angemessenes Datenschutzniveau sicher, schließen beispielsweise mit Auftragsdatenverarbeitern einen Vertrag ab, der Standarddatenschutzbestimmungen der Europäischen Kommission gemäß Artikel 46 Absatz 2 lit. c der DSGVO enthält. Zur Ausübung Ihrer weitergehenden Rechte nach Art. 13 Abs. 1 lit. f der DSGVO können Sie sich unter den unter Ziffer 14 angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

12. Ihre Rechte

Überblick

Neben dem Recht auf Widerruf einer uns erteilten Einwilligung zur Erhebung personenbezogener Daten stehen Ihnen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte zu:

- das Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten gemäß Artikel 15 der DSGVO,
- das Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten gemäß Artikel 16 der DSGVO,
- das Recht auf Löschung Ihrer gemäß Artikel 17 der DSGVO gespeicherten personenbezogenen Daten,

- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten gemäß Artikel 18 der DSGVO,
- das Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Artikel 20 der DSGVO,
- das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 der DSGVO.

Auskunftsrecht nach Art. 15 der DSGVO

Sie haben gemäß Art. 15 Abs. 1 der DSGVO das Recht, unentgeltlich Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Dazu gehören im Einzelnen:

- die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten,
- die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten,
- Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden,
- die geplante Aufbewahrungsdauer Ihrer personenbezogenen Daten oder, falls keine konkrete Angabe möglich ist, die Kriterien für die Festlegung der Aufbewahrungsdauer,
- das Recht auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder das Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung,
- das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde,
- alle verfügbaren Informationen zur Datenquelle, wenn personenbezogene Daten nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben werden,
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 der DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen zu den Gründen sowie deren Bedeutung und angestrebten Folgen einer solchen Verarbeitung für die Person in Bezug auf personenbezogene Daten. Werden personenbezogene Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt, so hat die betroffene Person das Recht, über die geeigneten Garantien gemäß Artikel 46 im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

Recht auf Berichtigung nach Art. 16 der DSGVO

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Vorbehaltlich der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, unvollständige personenbezogene Daten, auch durch die Vorlegung einer ergänzenden Erklärung, zu vervollständigen.

Recht auf Löschung nach Art. 17 der DSGVO

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

personenbezogene Daten werden nicht mehr für die Zwecke benötigt, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden;

- Sie widerrufen Ihre Einwilligung zur Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a der DSGVO, sofern keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht;
- Sie legen Widerspruch gegen die Datenverarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 oder 2 DSGVO ein und im Falle des Art. 21 Abs. 1 der DSGVO liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor;

- personenbezogene Daten wurden rechtswidrig verarbeitet;
- die Löschung personenbezogener Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich;
- personenbezogene Daten wurden im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Diensten der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 Absatz 1 der DSGVO erhoben.

Wenn wir personenbezogene Daten öffentlich gemacht haben und zu deren Löschung verpflichtet sind, treffen wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, um Dritte, die Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie auch von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder zu Kopien dieser personenbezogenen Daten verlangen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten gemäß Artikel 18 der DSGVO

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn einer der folgenden Fälle zutrifft:

- Sie bestreiten die Richtigkeit personenbezogener Daten;
- die Verarbeitung ist unrechtmäßig und anstelle der Löschung verlangen Sie eine Einschränkung der Nutzung personenbezogener Daten;
- der Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung, die betroffene Person benötigt sie jedoch zur Geltendmachung, Umsetzung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, oder
- die betroffene Person hat Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber den Gründen der betroffenen Person überwiegen.

Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Artikel 20 der DSGVO

Sie haben das Recht, Ihre uns bereitgestellten personenbezogenen Daten in strukturierter, allgemein verwendeter und maschinenlesbarer Form zu erhalten, sowie das Recht, diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln, ohne dass der Verantwortliche, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, ihn dabei behindert, wenn:

- die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. a oder Artikel 9 Absatz 2 lit. a oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. b der DSGVO beruht und
- die Verarbeitung durch automatisierte Verfahren erfolgt.

Bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit haben Sie das Recht, personenbezogene Daten direkt von uns an einen anderen Datenverantwortlichen übertragen zu lassen, sofern dies technisch machbar ist.

Recht auf Widerspruch nach Art. 21 der DSGVO

Unter den Voraussetzungen des Art. 21 Abs. 1 der DSGVO können Sie der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus einer von Ihnen ausgehenden Notlage ergeben, widersprechen.

Das vorstehende allgemeine Widerspruchsrecht gilt für alle in diesen Datenschutzbestimmungen beschriebenen Datenverarbeitungszwecke, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f der DSGVO verarbeitet werden. Anders als beim besonderen Widerspruchsrecht bei der Datenverarbeitung zu Werbezwecken sind wir nach der DSGVO zu einem solchen generellen Widerspruch nur verpflichtet,

wenn Sie uns zwingende Gründe, wie z. B. eine mögliche Gefahr für das Leben oder die Gesundheit vortragen. Sie können sich auch an den Datenschutzbeauftragten von PIRNAR wenden.

13. Kontakt

Kontakt für Fragen oder zur Ausübung Ihrer Rechte in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten

Wenn Sie Fragen zur Website oder App oder zur Ausübung Ihrer Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten (Schutz personenbezogener Daten) haben, können Sie sich an folgende Adresse wenden: vop@pirnar.si oder PIRNAR d.o.o., Bravničarjeva 20, 1000 Ljubljana.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Darüber hinaus haben Sie jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen. Zu diesem Zweck können Sie sich an die beim Bezirksgericht in Ljubljana zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

14. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten von PIRNAR

Die Datenschutzbestimmungen gelten für die Datenverarbeitung durch PIRNAR, Bravničarjeva 20, 1000 Ljubljana (Verantwortlicher) und die Pirnar-App. Datenschutzkontakt: vop@pirnar.si.

Datum der letzten Überprüfung: 01.01.2022

PIRNAR d.o.o.